



DIVERSIDADE LGBTQ+ NAS ORGANIZAÇÕES: UMA ANÁLISE DAS PRODUÇÕES CIENTÍFICAS NOS EVENTOS DA ANPAD

Matheus Machado Laurini, email: mmlaurini@ucs.br, Andressa Schaurich dos Santos (Orientador), e-mail: andressa.santos@fisma.com.br

Faculdade Integrada de Santa Maria - FISMA / Curso de Administração / Santa Maria/RS.

Resumo: Percebe-se atualmente que a diversidade está cada vez mais presente dentro das organizações, sendo assim este trabalho teve como objetivo analisar as produções científicas sobre a temática da diversidade LGBTQ+ dentro das organizações nos principais eventos da Associação Nacional dos Programas de Pós-graduação em Administração (ANPAD) nos últimos 15 anos. No que se refere aos procedimentos metodológicos adotados no presente trabalho, este estudo caracteriza-se como uma pesquisa bibliométrica. Para tanto, realizou-se um levantamento de artigos científicos sobre a temática, publicados entre os anos de 2006 a julho de 2020 nos principais eventos da ANPAD. Em um primeiro momento, foram selecionados os artigos que possuíam no título a palavra “gay”, “lésbica”, “homossexual” e “lgbt”. No segundo estágio, os trabalhos localizados foram lidos, a fim de verificar se realmente tratavam sobre a temática da diversidade sexual e de gênero nas organizações. Com base nos resultados do presente estudo, foi possível averiguar que as pesquisas realizadas trazem importantes contribuições para o meio científico e acadêmico acerca da temática da diversidade sexual e de gênero nas organizações. Verifica-se um crescimento de publicações dentro da plataforma da Associação Nacional de Pós-graduação e Pesquisa em Administração (ANPAD) sobre a temática, o que demonstra o interesse por parte dos pesquisadores em compreender melhor de que forma a inclusão está acontecendo dentro das empresas.

Palavras-Chave: Diversidade, Organizações, LGBT.



1. Introdução

Com a ascensão da globalização e o uso da tecnologia a diversidade das relações humanas tem sido cada vez mais discutida no mundo moderno, inclusive nas organizações, uma vez que o perfil dos trabalhadores passou a ser o mais amplo possível. Essa pluralidade, de acordo com Freitas (2012), se deu a partir da Segunda Guerra Mundial, quando as mulheres começaram a se inserir no mercado de trabalho. Além disso, a globalização fez com que diferentes culturas convivessem no mesmo espaço organizacional. Dentro desse contexto da diversidade nas empresas, está inserido o público LGBTQ+ (Lésbicas, gays, bissexuais, travestis, transexuais e queer).

Segundo um levantamento feito por Debeluck e Timm (2015), a estimativa é que exista um contingente expressivo de indivíduos que façam parte do grupo LGBTQ+ no Brasil, número esse que gira em torno de 9% da população (cerca de 18 milhões de pessoas), sendo que destes 25,5% são gays, 23,4% bissexuais e 7,6% lésbicas. Partindo para o campo organizacional, em uma pesquisa aplicada pela empresa de consultoria em Gestão de Pessoas Elancers, citada por Sales (2017), verificou-se que aproximadamente 7% das organizações brasileiras não contratariam pessoas homossexuais de forma alguma e outras 11% jamais os escolheriam para representá-las.

Outra recente pesquisa, realizada pelo Trades Union Congress (2017), mostra que 1 a cada 3 pessoas LGBTQ+ relatou ter passado por algum tipo de preconceito no mercado de trabalho no Reino Unido. Na mesma pesquisa também foi possível verificar que 62% dos entrevistados já sofreram alguma piada ou agressão por parte de seus colegas laborais.

Na visão de Donelly (2003) não é difícil verificar que as minorias sexuais e de gênero são alvo de discriminação e preconceito em decorrência de seu modo de ser e existir na sociedade. Segundo o autor, essas minorias englobam sujeitos menosprezados no meio em que estão inseridos, única e exclusivamente em decorrência de sua orientação sexual ou identidade de gênero, que vão na contramão do padrão heteronormativo, que cultural e historicamente é branco, masculino, de tipo físico magro, católico, entre outras características.



Partindo deste princípio, tem-se como objetivo geral deste estudo analisar as produções científicas sobre a temática da diversidade LGBTQ+ dentro das organizações nos principais eventos da Associação Nacional dos Programas de Pós-graduação em Administração (ANPAD) nos últimos 15 anos. Para tanto, levou-se como referência as pesquisas publicadas entre os anos de 2006 a julho de 2020 nos seguintes eventos: Encontro da Associação Nacional dos Programas de Pós-graduação em Administração (EnANPAD), Encontro de Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho (EnGPR) e Encontro de Estudos Organizacionais (EnEO).

O tema proposto justifica-se pela sua perceptível relevância no atual contexto político e social do país, além de aprofundar seus estudos no meio científico. Segundo Freitas Junior (2006) o trabalho é visto como uma forma de realização do ser humano como pessoa na sociedade, assim sendo, estar excluído do mercado de trabalho, significa estar excluído da sociedade. Portanto, de acordo com Bisgalchim e Araújo (2016), é necessário então buscar reflexões acerca das problemáticas enfrentadas por pessoas LGBTQ+ no mercado de trabalho, além de dar luz sobre as relações existentes dentro do ambiente de trabalho e refletir sobre a complexidade envolta nos processos de construção da identidade desse segmento da população cada vez mais amplo. Assim, espera-se que este estudo contribua cientificamente para a compreensão da pluralidade humana e para a promoção da diversidade sexual e de gênero nas organizações.

2. Referencial Teórico

2.1 A diversidade sexual e de gênero na sociedade

De acordo com o Instituto Ethos (2013), existem diversas variáveis pelas quais a pluralidade humana, mais especificamente a diversidade sexual e de gênero, são ignoradas na sociedade e somente um único padrão é considerado normal. Esse padrão é heterossexual, masculino, de biotipo magro, católico, entre outras características (DONELLY, 2003; SOARES, 2018).



Ao padrão heterossexual citado acima, damos o nome de heteronormatividade, que pode ser entendido como um sistema ideológico que nega, difama e recrimina qualquer forma não heterossexual de comportamento, identidade e relacionamento (HERECK,1992).

De acordo com Donelly (2003), as minorias sexuais são vítimas de discriminação e preconceito na sociedade em que estão inseridas, única e exclusivamente em decorrência de sua orientação sexual. Essas discriminações e preconceitos voltados aos homossexuais tornou-se conhecida como *homofobia*, que é percebida como aversão e em alguns casos até ódio por pessoas homossexuais. Esses preconceitos são sentidos na pele por crianças, adolescentes, jovens e adultos, sejam eles sofridos em casa, pela não aceitação por parte da família e amigos, na escola e até mesmo no mercado de trabalho (SOUSA, 2016; JUNQUEIRA, 2007; PRADO; MACHADO, 2008).

Até poucos anos atrás as legislações ignoravam a presença de pessoas LGBTQ+ na sociedade e a justiça, por diversas vezes, negou aos homossexuais o direito à adoção e o direito ao reconhecimento legal de suas uniões. A Constituição de 1988, ao instituir o Estado Democrático de direito, assegurou a todos os indivíduos à igualdade, à liberdade e o bem estar e sendo assim, entre outros direitos, garantiu uma sociedade livre de preconceitos e discriminações (CARRARA, 2010; SOUSA, 2016).

“Então, mesmo nas diferenças, deve o Estado promover a saúde, a educação, o trabalho, a livre orientação sexual, bem como resguardar os direitos inerentes a homoafetividade. Não podendo sob nenhum pretexto obliterar o pleno exercício da sexualidade individual. Afinal a cidadania deve alcançar a todos, indistintamente, independente de raça, cor, sexo ou religião, acrescente-se, orientação sexual.” (SOUSA, 2016, p.28).

Contudo, já se passaram mais de três décadas desde a promulgação da Constituição de 1988 e ainda nos deparamos com as mais variadas situações que muitas vezes negam e excluem os direitos fundamentais das minorias sexuais e de gênero (SOUSA, 2016).

Mesmo diante dos pontos expostos até aqui, é impossível negar que no decorrer dos últimos anos importantes avanços foram conquistados pelas pessoas LGBTQ+. Pode-se apontar as ações mais relevantes do Governo Federal, como o Programa Brasil sem Homofobia (2004); Plano Nacional de Cidadania e Direitos Humanos LGBT (2009); Conselho Nacional de Combate à discriminação LGBT (2010); e o Sistema Nacional de Promoção de Direitos e



Enfrentamento à Violência Contra LGBT (2013) (CARRARA, 2006; MELLO et al., 2012; ARAGUSUKU; LOPES, 2014).

Nas últimas décadas, o movimento LGBTQ+ constitui-se como um importante representante político coletivo na sociedade, fazendo com que temas polêmicos fossem discutidos, como aborto, união entre pessoas do mesmo sexo, a criminalização da homofobia, a adoção de crianças por casais homossexuais, a inclusão da cirurgia de redesignação sexual no SUS (Sistema Único de Saúde), entre outros. Mesmo que de forma desigual, esse movimento viu muitas de suas pautas serem levadas à discussão pelo governo, especialmente entre os anos de 2003 a 2010. (MACHADO, 2012).

Contudo, contrário as vitórias já estabelecidas, percebe-se atualmente no Brasil o surgimento e a força de movimentos conservadores e retrógrados em relação a essas minorias. O governo, por exemplo, cedeu a pressões populares conservadoras e vetou a distribuição do “kit anti-homofobia” nas escolas. Ademais, uma observação muito importante, é que “o avanço das políticas de direitos humanos em atendimento às demandas dos movimentos feministas e gays” (MACHADO, 2012 p.56) está correspondido ao grande aumento no número de religiosos na política e no poder legislativo, visando principalmente, interromper, atrasar ou vetar importantes demandas das comunidades gays, lésbicas, bissexuais, travestis e transexuais (MACHADO 2012; GONZAGA; GALLAS 2019). Diante destes acontecimentos, evidencia-se ainda mais a necessidade de discutir sobre essas temáticas, inclusive no meio organizacional, ponto focal deste trabalho, a fim de não permitir com que a atual conjuntura política conservadora do nosso país diminua as questões já conquistadas por esse movimento importante da sociedade (SENGER, 2014; BENÍTEZ; GONÇALES 2018).

2.2 A diversidade sexual e de gênero nas organizações

No decorrer dos últimos anos, os temas relacionados à diversidade têm conquistado espaço no mundo corporativo, entre eles, a diversidade sexual e de gênero. Em meados da segunda década do século XXI já é possível perceber que mulheres, negros, homossexuais e outras minorias começam a ser objeto de esforço das organizações, que visam promover a inclusão e a igualdade entre as pessoas, mesmo que muitas vezes essas ações sejam



promovidas somente de forma discursiva, a fim de passar a imagem de uma organização preocupada com a diversidade (DANTAS E FREITAS, 2012; SOARES, 2018; ETHOS, 2013).

A Consultoria Santo Caos (2015) realizou uma pesquisa com 230 pessoas LGBTQ+, sendo possível verificar que 1 a cada 4 entrevistados acreditam que a orientação sexual tem algum tipo de influência na escolha da carreira e a maior parte deles não vê uma predisposição de pessoas LGBTQ+ em determinadas profissões mais formais ou tradicionais, como engenharias e direito. A Consultoria também destaca que há um fator cultural muito forte que associa, por exemplo, as profissões da área da beleza à feminilidade e por extensão, associa também os homens gays a esse universo, corroborando com a ideia de Zanin et al. (2019) que ressalta que existe há uma separação do que é ou não aceitável dentro dos ambientes organizacionais. (ZANIN et al., 2019).

Na mesma pesquisa também foi possível levantar que 53% dos entrevistados não declaram sua orientação sexual no trabalho por medo de sofrerem discriminação, demissão ou de terem questionadas as suas habilidades profissionais e 40% já sofreram discriminação no trabalho.

De acordo com Souza e Pereira (2013), às organizações reproduzem os princípios e regras da sociedade em que estão inseridas, sendo assim, ou seja, uma organização que faz parte de uma sociedade em que o padrão considerado normal é o heteronormativo, irá reproduzir os preconceitos e discriminações oriundos dessa sociedade. Sendo assim, conforme ressaltam os autores, para que haja empresas verdadeiramente inclusivas, faz-se necessário uma sociedade inclusiva.

Atualmente, os movimentos sociais pressionam o governo e as instituições privadas no tocante a ações afirmativas voltadas para as pessoas gays, lésbicas, bissexuais, travestis e transexuais e as empresas dão os primeiros passos rumo a um ambiente corporativo mais diverso e igualitário (FARINHA, 2017; FARINA, 2014; SOARES, 2018). No ano de 2013 foi criado o Fórum de empresas e direitos LGBTs, o qual discute sobre as especificidades das políticas relacionadas a essas minorias no mundo corporativo (SALES, 2015; SALES, 2017), nos quais empresas brasileiras e multinacionais são signatárias, entre elas grandes marcas reconhecidas pela população brasileira: Coca-Cola Brasil, AVON, VIVO, Itaú, entre outras.



Nesse Fórum, algumas empresas se envolvem de maneira mais próxima, entretanto, “outras, enviam seus representantes apenas para assistir ao evento, acompanhar os debates, fazer contatos e benchmarking” (SALES, 2017, p.80), o que corrobora com a ideia de que muitas vezes as ações promovidas pelas organizações são somente de forma discursiva, a fim de passar a imagem de uma empresa preocupada com a diversidade, mas sem promover de fato o apoio e a promoção à diversidade (DANTAS; FREITAS 2012; SOARES 2018; ETHOS 2013).

Esses dados reforçam a importância da criação de políticas de inclusão e diversidade nas empresas (SOARES, 2018). Logo, diante de tantas violações a existência das minorias LGBTQ+ nos ambientes organizacionais, é perceptível que faz-se necessário de forma urgente a criação e implementação de políticas afirmativas que visem reequilibrar a igualdade frente aos evidentes prejuízos de um grupo em relação a outro no acesso e permanência ao mercado de trabalho (GOMES, 2008; ZANIN et al, 2019).

3 Procedimentos metodológicos

No que se refere aos procedimentos metodológicos adotados no presente trabalho, este estudo caracteriza-se como uma pesquisa bibliométrica, que destina-se a quantificar, identificar, analisar e descrever uma série de padrões referentes a produção de pesquisa científica de determinado tema ou assunto em questão (ARAÚJO, 2006). Neste caso, a partir do levantamento de artigos científicos sobre a temática da diversidade organizacional, publicados entre os anos de 2006 a julho de 2020 nos principais eventos da ANPAD: Encontro da Associação Nacional dos Programas de Pós-graduação em Administração (EnANPAD), Encontro de Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho (EnGPR) e Encontro de Estudos Organizacionais (EnEO).

Em um primeiro momento, foram selecionados os artigos que possuíam no título a palavra “gay”, “lésbica”, “homossexual” e “lgbt”. No segundo estágio, os trabalhos localizados foram lidos, a fim de verificar se realmente tratavam sobre a temática da diversidade sexual e de gênero nas organizações. Sequencialmente, apresentam-se os resultados obtidos neste estudo.



4. Análise dos resultados

Os resultados do estudo permitiram verificar que foram publicados um total de 40 trabalhos com a temática diversidade sexual e de gênero, a partir da busca pelas palavras-chave “gay”, “lésbica”, “homossexual” e “LGBT” entre os anos de 2006 a julho 2020, realizada nos eventos da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração (ANPAD).

Tal fato, possibilita verificar que mesmo sendo reconhecida a atual relevância sobre a temática e sua ascensão nas pesquisas, ainda existe um número reduzido de trabalhos publicados no contexto nacional. Dentre esses, 31 trabalhos apresentam o foco organizacional no título ou resumo dos estudos. A fim de elucidar tais resultados, no Quadro 1 apresenta-se um esquema em relação a caracterização geral dos referidos trabalhos.

Quadro 1 - Caracterização geral dos trabalhos sobre Diversidade nas Organizações



Número	Ano	Evento	Título	Autor(es)
1	2006	EnEO	Diversidade e Identidade Gay nas Organizações	Marcus Vinicius Soares Siqueira; Amanda Zauli-Fellows
2	2006	EnANPAD	Gays no Ambiente de Trabalho: uma Agenda de Pesquisa	Marcus Vinicius Soares Siqueira; Renata Costa Ferreira; Amanda Zauli-Fellows
3	2007	EnANPAD	Estratégia de Sobrevivência dos Gays no Ambiente de Trabalho	Helio Arthur Reis Irigaray
4	2007	EnANPAD	O Gay no Ambiente de Trabalho: Análise dos Efeitos de ser Gay nas Organizações Contemporâneas	Renata Costa Ferreira; Marcus Vinicius Soares Siqueira
5	2008	EnANPAD	A Inserção da “Diversidade” Homossexual em uma Livraria de Shopping Center: um Estudo Crítico	Cláudia Sirangelo Eccel; Maria Tereza Flores-Pereira
6	2009	EnANPAD	A ficção das Políticas de Diversidade nas Organizações: as relações de trabalho comentadas por trabalhadores gays	Ana Paula Rodrigues Diniz; Gislaíne Gandra
7	2009	EnGPR	Gays e Relações de Trabalho: Análise sob a Ótica da Queer Theory	Helio Arthur Reis Irigaray; Maria Ester de Freitas
8	2009	EnANPAD	Sexualidade nas Organizações Brasileiras: Estudos sobre Lésbicas no Ambiente de Trabalho	Hélio Arthur Reis Irigaray; Maria Ester de Freitas
9	2009	EnANPAD	Violência Simbólica e Homossexualidade: um Estudo em Capitais Brasileiras	Renata de Almeida Bicalho; Ana Paula Rodrigues Diniz



10	2010	EnANPAD	As Categorias Identitárias que (Re)Produzem Discriminações: Estudo da Discriminação exercida por Gays	Eloisio Moulin de Souza; Severino Joaquim Nunes Pereira
11	2010	EnANPAD	Reflexões sobre o Indivíduo desejante e o sofrimento no trabalho: o assédio moral, a violência simbólica, e o movimento homossexual	Alexandre de Pádua Carrieri, Ana Rosa Camillo Aguiar; Ana Paula Rodrigues Diniz
12	2014	EnANPAD	Desenhando a Vivência: um estudo sobre Sexualidade, Tabu e Trabalho de Homens Gays	Henrique Luiz Caproni Neto; Paula Fernandes Furbino Bretas; Luiz Alex Silva Saraiva; Alexsandra Nascimento da Silva
13	2014	EnANPAD	Contradições entre Essência e Aparência nos Processos de Empoderamento de Gays em Organizações de Trabalho	Alex Fernandes Magalhães
14	2015	EnANPAD	Constituição e Administração da Identidade de Gênero Homossexual Masculino no Trabalho e sua Articulação com o Consumo	Marcia Pereira Santos; Ivaneide Nunes Paulino Grizente
15	2016	EnEO	O Problema não É Ser Gay, É ser Feminino: O Gay Afeminado e as Organizações	Renan Gomes de Moura; Rejane Prevolt Nascimento; Denise Franca Barros
16	2016	EnANPAD	O Complexo de Gulliver e o Silêncio dos Empregados Gays nas Organizações Brasileiras	Breno Machado Cola; Marcia Juliana D'angelo
17	2016	EnANPAD	Vozes não ouvidas? Compreendendo como Empregados Gays Coconstroem um Clima de Voz/Silêncio nas Organizações	Bruno Felix Von Borell de Araujo; Alciara Mello dos Santos



18	2016	EnANPAD	As Decisões de Carreira Dual de Gays: a Inter-Relação entre Carreira, Trabalho e Família	Fernanda Cássia de Castro; Tania Casado
19	2017	EnANPAD	A Relação Entre a Discriminação Percebida e a Satisfação no Trabalho: um Estudo com Funcionários LGBT	Giacomina Possatti Lepaus
20	2017	EnANPAD	Gays e Lésbicas: Enfrentando as Barreiras Visíveis e Invisíveis no Trabalho	Carolina Maria Mota dos Santos; Mariana de Lima Caiero; Antonio Carvalho Neto; Fernanda Versiani de Rezende; Marina Kraiser; Andrea Leite Rodrigues
21	2017	EnANPAD	Divulgação da Identidade Gay: Um Modelo sobre a Interação Entre Estrutura e Agência	Alciarés Mello dos Santos
22	2017	EnANPAD	O Self no Armário: compreendendo o silêncio de gays e de lésbicas no ambiente de trabalho	Rômulo Gomes; Bruno Felix Von Borell de Araujo
23	2018	EnANPAD	Diversidade pra quê? Motivações para o Desenvolvimento de Práticas Voltadas à Inclusão da População LGBT em Organizações Multinacionais que Atuam no Brasil	Ricardo Gonçalves de Sales
24	2018	EnANPAD	O Gay Afeminado Frente a Masculinidade Hegemônica no Contexto Organizacional: Um Estudo com Homossexuais Masculinos	Renan Gomes de Moura; Rejane Prevont Nascimento;
25	2019	EnEO	A Masculinidade Tóxica e Seus Impactos na Vida de Gays Dentro das Organizações	Renan Gomes de Moura

26	2019	EnEO	A História de Vida de Renato: Reflexões Sobre Homofobia, discriminação, Assédio e Violência Contra Gays no Brasil	Lorenço Rodrigues; Fernanda Tarabal Lopes
27	2019	EnEO	Diversidade Sexual nas Organizações? A distância entre teoria e realidade na visão de trabalhadores gays de uma empresa estatal brasileira	Neimar Filipon; Ana Christina Celano Teixeira; Lucia Barbosa de Oliveira
28	2019	EnEO	A Ortopedia Cristã: Os dispositivos discursivos na construção de corpos gays masculinos em organizações religiosas cristãs	Luiz Eduardo Pereira Batista; André Rodrigues Silveira; Adriana Vinholi Rampazo
29	2019	EnEO	A Barreira entre os Gays e o Mercado de Trabalho: um Estudo Sobre a Discriminação de Homens Gays no Setor de Telecomunicações	Diogo Barros Azevedo; Luiz Eduardo Pereira Batista; Adriana Vinholi Rampazo; Luiz Bruno de Bom da Silveira
30	2019	EnANPAD	“Eu Tento Não Me Esconder, Nunca”: As Estratégias Utilizadas Pelos Profissionais Gays E Lésbicas Para Minimizar Os Estigmas Sexuais Nos Espaços de Trabalho	Fernanda Versiani de Rezende; Camila Veloso Antunes; Antonio Carvalho Neto; Carolina Maria Mota Santos
31	2020	EnGPR	Inclusão e Diversidade no mercado de trabalho sob a perspectiva de estudantes LGBT+ da Escola de Administração da Universidade Federal da Bahia	Luiza Sampaio Moreira; Daniela Campos Bahia Moscon;

Fonte: elaborado pelos autores

Conforme é possível observar no Quadro 1, grande parte dos trabalhos publicados nos eventos da ANPAD tratam sobre as temáticas no ambiente de trabalho, com total de 31 trabalhos publicados. Outro tema relevante foi referente aos preconceitos, discriminações e violências sofridas por essas minorias no ambiente de trabalho. Também foi possível verificar a existência de artigos relacionados à diversidade nas organizações.



Para complementar tal análise, na Tabela 1 foi realizada a apuração do número de publicações sobre a temática por ano, nos últimos 15 anos.

Tabela 1 - Quantidade de pesquisas por ano

Ano	Número de publicações
2006	02
2007	02
2008	01
2009	04
2010	02
2014	02
2015	01
2016	04
2017	04
2018	02
2019	06
2020	01

Fonte: elaborado pelos autores

Conforme apresentado na Tabela 1, percebe-se um aumento significativo no número de publicações sobre o referido tema nos eventos da ANPAD, especialmente nos anos de 2016 e 2019. Além disso, optou-se por realizar também uma análise por meio de uma nuvem de palavras elaborada no site WordArt, a partir dos títulos dos trabalhos publicados nos eventos da Anpad entre os anos de 2006 a julho de 2020 sobre a temática, a qual é possível visualizar na Figura 1.



vozes, andar e se comunicar, tal medo justifica-se pelo fato de que essas pessoas podem sofrer preconceito por parte de seus colegas e superiores se agirem de tal maneira. Já os artigos que tratam sobre preconceito, discriminação e violência destacam que as minorias sexuais e de gênero sofrem preconceito dentro dos seus ambientes de trabalho, como piadas de mal gosto, por exemplo, o que confirma o exposto por Donelly (2003) de que as minorias sexuais e de gênero são vítimas de discriminação e preconceito unicamente por serem e agirem da forma como agem.

5. Considerações finais

Com base nos resultados do presente estudo, foi possível averiguar que as pesquisas realizadas trazem importantes contribuições para o meio científico e acadêmico acerca da temática da diversidade sexual e de gênero nas organizações, envolvendo especialmente indivíduos que se enquadram nas palavras-chave pesquisadas.

Ainda, dentro das percepções, identificou-se que a palavra-chave mais utilizada até 2016 foi o termo “gay”, orientação sexual designada para homens que têm relação com outros homens. Compreende-se que a expressão em geral tenha sido utilizada como uma forma de especificar a direção das pesquisas, de maneira menos ampla, e dando enfoque ao cenário das organizações para os homens gays. Posteriormente, a partir de 2016, foram surgindo pesquisas mais amplas, que utilizam o termo “LGBT”, e assim possibilitam maior inclusão e demais cenários a serem explorados nas realizações dos estudos.

Neste contexto, é notório o crescimento de publicações dentro da plataforma da Associação Nacional de Pós-graduação e Pesquisa em Administração (ANPAD) sobre a temática, o que demonstra o interesse por parte dos pesquisadores em compreender melhor de que forma a inclusão está acontecendo dentro das empresas. Ademais, é importante ressaltar que pesquisas sobre esse assunto são significativas para além de qualificar tais fatos, possibilitando quantificá-los e retratar na prática de que forma ocorre a inclusão de LGBTs no mercado de trabalho.

Como limitação do estudo e sugestão de continuidade da pesquisa aponta-se a necessidade de se ter um melhor detalhamento e aprofundamento dos achados aqui



apresentados. Mesmo assim, espera-se que a realização desta pesquisa contribua para a área acadêmica, instigando novos estudos relacionados ao tema abordado.

REFERÊNCIAS

ARAGUSUKU, Henrique Araujo.; LOPES, Moisés Alessandro Souza. Políticas Públicas para LGBT em Mato Grosso: levantamento histórico e perspectivas. **Humanidades em contexto: saberes e interpretações**. Cuiabá: Universidade Federal de Mato Grosso, Instituto de Ciências Humanas e Sociais – ICHS, 2014.

ARAÚJO, Carlos Alberto. Bibliometria: evolução história e questões atuais. **Em Questão**, Porto Alegre, v. 12, n. 1, p. 11-32, jan./jun. 2006.

BENÍTEZ, María Elvira Díaz; GONÇALES, Nathalia Ferreira. Por dentro do ringue: gênero e sexualidade no embate da inclusão por direitos. **Revista Ñanduty**, v. 6, n. 8, 2018.

BISCALCHIM, Silvia Maria; ARAUJO, Reinaldo Kovalski de. **Políticas públicas para ingresso da(o) jovem LGBT no mercado**. Universidade Federal do Paraná. Curitiba, 2016.

CARDOSO, Fernando Luiz. O Conceito de orientação sexual na encruzilhada entre sexo, gênero e Motricidade . **Interamerican Journal of Psychology**, Porto Alegre, v. 42, n.2, p. 69-79, 2008.

CARRARA, Sérgio; RAMOS, Silvia. A Constituição da Problemática da Violência contra Homossexuais: a Articulação entre Ativismo e Academia na Elaboração de Políticas Públicas. **PHYSIS: Rev. Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 16, n. 2, p. 185-205, 2006.

DEBELUCK, Barbara; TIMM, Nicolle. **Famecos lança estudo sobre conceitos de família: levantamento foi feito pelo Núcleo de Tendências e Pesquisa do Espaço Experiência** .Net, Rio Grande do Sul, nov. 2015. Seção Produção Notícias. Disponível em: <<http://portal.eusoufamecos.net/famecos-lanca-estudo-sobre-conceitos-de-familia-2/>>. Acesso em: 15 março. 2020.

DE SALES, Ricardo Gonçalves. **Diversidade no trabalho: valores organizacionais e adesão às normas em organizações participantes do Fórum Empresas e Direitos LGBT**. In: Anais do V Congresso Internacional Comunicação e Consumo: São Paulo. 2015.

DE SALES, Ricardo Gonçalves. **Políticas de respeito à diversidade sexual no ambiente de trabalho: análise das percepções sobre o papel da comunicação em organizações participantes do Fórum de Empresas e Direitos LGBT [Dissertação]**. São Paulo: Universidade de São Paulo; 2017.

DONNELLY, Jack. **Universal Human Rights in Theory & practice**. 2. ed. Nova Iorque: Cornell University, 2003.

FARINHA, Corina Alves. Um olhar sobre a inclusão da diversidade sexual nas organizações. **Perspectivas em Políticas Públicas**, v. 10, n. 2, p. 211-240, 2018.

FARINA, Erik. **Empresas desenvolvem ações para banir preconceito sexual: Projetos promovem a inclusão de trabalhadores gays, lésbicas e transexuais no ambiente de trabalho**. 2014. Disponível em: <<http://zh.clicrbs.com.br/rs/vida-e-estilo/empregos-e-carreiras/noticia/2014/11/empresas-desenvolvem-acoes-para-banir-preconceito-sexual-4642558.html>>. Acesso em: 13 jun. 2020.



FREITAS, Maria Ester de; DANTAS, M. (Org.). **Diversidade sexual e trabalho**. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

FREITAS JUNIOR, Antônio Rodrigues de. **Direito do trabalho e direitos humanos**. São Paulo: BH, 2006.

GOMES, Fábio Rodrigues. **O Direito Fundamental ao Trabalho: Uma Miragem Discursiva ou uma Norma Efetiva?** In: Daniel Sarmento. **Direitos Sociais: Fundamentos, Judicialização e Direitos Sociais em Espécie**. Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2008.

GONZAGA, Taynan Matheus Sousa.; GALLAS, Ana Kelma Cunha. O Retrocesso no combate da LGBTfobia no Brasil. **Filosofia e Educação**, v. 11, n. 2, 2019.

HEREK, Gregory M. **The social context of hate crimes: notes on cultural heteroxism**. In: HEREK, Gregory M; BERRIL, K. T. **Hate crimes: confronting violence against lesbians and gay men**. Newburry: Sage, 1992, p. 89-104.

INSTITUTO ETHOS DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL. **O compromisso das empresas com os LGBT direitos humanos**. 2013. Disponível em: <http://www3.ethos.org.br/wp-content/uploads/2013/12/Manual-LGBT_Dez_2013.pdf>. Acesso em: 07 jun. 2020.

JUNQUEIRA, Rogério Diniz. Homofobia: Limites e possibilidades de um conceito em meio a disputas. **Revista Bagoas: Estudos Gays: Gêneros e Sexualidades**, v. 1, n.1, p. 1-22, 2007.

MACHADO, Maria das Dores Campos. Religião, Cultura e Política. **Religião e Sociedade**, v. 32, n. 2, p. 29-56, 2012.

MELLO, Luiz; BRITO, Walderes; MAROJA, Daniela. Políticas públicas para a população LGBT no Brasil: Notas sobre alcances e possibilidades. **Cadernos Pagu**, v. 39, p. 403-429, 2012.

PRADO, Marco Aurélio; MACHADO, Frederico. Viana. **Preconceito contra homossexualidades: A hierarquia da invisibilidade**. São Paulo, SP: Cortez, 2008.

SANTO CAOS. **Demitindo preconceitos: Porque as empresas precisam sair do armário**. 2015 Disponível em:<<http://www.demitindopreconceitos.com/>>. Acesso em: 05jun.2020.

SENGER, Daniela. **Homofobia no Brasil: projetos de lei e políticas públicas em defesa dos direitos da população LGBT e o discurso religioso da bancada evangélica**. Congresso Internacional da Faculdades EST, 2.. São Leopoldo. Anais... São Leopoldo: EST., 2014.

SOUZA, Eloisio Moulin; PEREIRA, Severino Joaquim Nunes. (Re) Produção do heterossexismo e da heteronormatividade nas relações de trabalho: A discriminação de homossexuais por homossexuais. **Revista de Administração Mackenzie**, v. 14, n. 4, p. 76- 105, 2013.

SOARES, Andressa Pereira; SANDER, Andrea. A DIVERSIDADE NAS ORGANIZAÇÕES E OS OBSTÁCULOS NA ASCENSÃO PROFISSIONAL DE COLABORADORES LGBT. **Revista Metodista de Administração do Sul**, v. 3, n. 4, p. 39-77, 2018.

SOUSA, Karol Jefessom Alves de. As diversas manifestações homofóbicas e suas consequências no cotidiano das minorias LGBT. **Revista Clóvis Moura de Humanidades**, Teresina, v. 2, n. 1,p.27-44,2016. Disponível em: <<http://revistacm.uespi.br/revista/index.php/revistacmuespi/article/view/1/34>>. Acesso em: 14 jun. 2020.



TRADES UNION CONGRESS – TUC. **The Cost of Being Out at Work LGBT+ : workers' experiences of harassment and discrimination.** Londres: Trades Union Congress, 2017. Disponível em: <https://www.tuc.org.uk/sites/default/files/LGBTreport17.pdf>. Acesso em: 20 março. 2020.

YILMAZ, Volkan; GÖÇMEN, İpek. Denied Citizens of Turkey: Experiences of Discrimination Among LGBT Individuals in Employment, Housing and Health Care. **Gender, Work & Organization**, New Jersey, v. 23, n. 5, p. 470-488, 2016.

ZANIN, Henrique da Silveira; FERREIRA, Leandro dos Santos; RIBEIRO, Luiz Paulo. Ingresso e Permanência no Trabalho e Emprego por Sujeitos LGBT+ em Belo Horizonte, Brasil. **Rev.Mult. Psic.**, v.13, n.44, p. 460-474, 2019.

ISBN nº 978-65-993495-0-8